

Algemene voorwaarden Doop Colientje

Deze algemene voorwaarden zijn ter bescherming van onze klanten en van ons zelf.

1. Bevestiging van uw bestelling

Zodra u bij ons een bestelling heeft geplaatst, ontvangt u van ons altijd een bevestiging van uw bestelling per e-mail.

2. Identiteit ondernemer

Doop Colientje is een webwinkel van Carolien's Face and Fashion
Samuel Esmeijerstraat 7

1318 CA ALMERE

Telefoon: 036 540 1385

E-mail: info@doopcolientje.nl

KvK-nummer 39071962

BTW-identificatienummer NL077909975.B01

3. Bankgegevens

ING Bank, ten name van: Caroliens Face and Fashion te Almere

IBAN: NL35INGB 0008450224

BIC : INGB NL2A

4. Betalingen

a. I-DEAL

U kunt bij ons veilig en snel betalen met i-DEAL. De i-Deal knop verschijnt na het verzenden van uw bestelling. Gebruik maken van i-DEAL kunnen alle internetbankierende gebruikers van ABN AMRO, ASN Bank, Fortis, Friesland Bank, ING, Rabobank, SNS Bank en Triodos Bank.

b. VOORUITBETALING

Wilt u liever zelf uw betaling aan ons overmaken, dan is dit uiteraard geen probleem. Vermeldt u – voor een vlotte afhandeling – dan wel altijd het bestelnummer bij uw betaling!

c. BETALEN MET PIN

Indien u ervoor kiest om langs te komen bij ons atelier, bestaat ook de mogelijkheid om uw aanbetaling en bij afhalen het restantbedrag per pin te voldoen.

In verband met uw en onze veiligheid, accepteren wij GEEN contante betalingen.

5. Aanbetaling

Voor het maken van doopkleding, doopmutsjes en doopkussens vragen wij een aanbetaling van u. Het bedrag van de aanbetaling staat bij de artikelen vermeld. Deze aanbetaling is afhankelijk van het type doopjurk, dooppakje, doopmutsje of doopkussen en bedraagt EURO 20.00 tot EURO 30.00.

Na ontvangst van uw aanbetaling worden de gewenste artikelen voor u gemaakt. Het restant betaald u nadat u van ons bericht heeft ontvangen dat uw artikelen gereed zijn voor verzending.

6. Verzending

Wij verzenden alle pakket- en brievenbuszendingen via PostNL. Doop Colientje/Carolien's Face and Fashion is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor schade c.q. te laat bezorgen of verlies tijdens het transport door PostNL. U kunt er eventueel voor kiezen uw bestelling verzekerd te laten verzenden.

7. Verzendkosten

De in de webwinkel vermelde bedragen zijn exclusief verzendkosten. Voor de verzending van al onze artikelen hanteren wij de actuele tarieven van PostNL.

Wilt u de artikelen afhalen in Almere, dan worden er uiteraard geen verzendkosten in rekening gebracht.

Tijdens het bestelproces kunt u aangeven of u de bestelde artikelen wilt komen afhalen, of dat we deze (al dan niet verzekerd) mogen verzenden. Het exacte bedrag aan verzendkosten wordt tijdens het bestelproces zichtbaar direct onder het totaalbedrag van uw bestelling. Dus geen verrassingen achteraf.

Tarieven Post NL per 2014

Nederland - brievenbuspost

- t/m 20 gram.....EURO 0.64
- t/m 50 gram.....EURO 1.28
- t/m 100 gram....EURO 1.92
- t/m 250 gram....EURO 2.56
- t/m 2 kg.....EURO 3.84

Nederland – aangetekend

- t/m 2 kgEURO 7.95

Nederland – pakketpost

- tot 10 kg met Track & Trace EURO 6.75
- tot 30 kg met Track & Trace EURO 12.90
- tot 10 kg, aangetekend met Track & Trace, tot EURO 500 verzekerd.... EURO 8.05
- tot 30 kg, aangetekend met Track & Trace, tot EURO 500 verzekerd.... EURO 14.20
- tot 10 kg, verzekerd verzenden tot EURO 5500, met Track & Trace.....EURO 13.55
- tot 30 kg, verzekerd verzenden tot EURO 5500, met Track & Trace.....EURO 19.70

Belgie - brievenbuspost

- t/m 20 gram.....EURO 1.05
- t/m 50 gram.....EURO 2.10
- t/m 100 gram....EURO 3.15
- t/m 250 gram....EURO 5.25
- t/m 2 kg.....EURO 9.45

Belgie – aangetekend

- tot 2 kg.....EURO 11.00

Belgie – pakketpost – EUR 1*

- t/m 2 kg, zonder Track & Trace.....EURO 9.00
- t/m 2 kg, met Track & Trace.....EURO 13.00
- t/m 5 kg, met Track & Trace.....EURO 19.50
- t/m 10 kg, met Track & Trace.....EURO 25.00

- t/m 20 kg, met Track & Trace.....EURO 34.00
 - t/m 30 kg, met Track & Trace.....EURO 43.15
- EUR 1* = België,

Neemt u voor verzending van onze producten naar andere landen dan Nederland en België, vooraf contact met ons op. Dit om verrassingen op de verzendkosten te voorkomen. De verzendkosten zijn namelijk gekoppeld aan het gewicht en het land van bestelling.

8. Privacy

Tijdens het bestelproces vragen wij om een aantal persoonlijke gegevens (naam, adres, e-mail adres, telefoonnummer). Deze gegevens gebruiken wij alleen om uw bestelling op correcte wijze af te handelen. De door u verstrekte/ingevoerde persoonlijke gegevens worden niet aan derden verstrekt.

9. Levering

Bij ons geplaatste bestellingen worden – mits op voorraad – in principe verzonden zodra uw betaling bij ons binnen is. De levertijd hangt uiteraard altijd af van het bestelde product.

Indien een voorraadartikel tijdelijk niet leverbaar is, ontvangt u hierover altijd bericht.

Alle artikelen in de webwinkel van Doop Colientje – behalve de doopschoentjes - worden op maat en/of speciaal voor u vervaardigd. Voor de doopjurken, doophoedjes, dooppakjes en sieraden geldt dat u zelf verantwoordelijk bent voor het opnemen en opgeven van de juiste maten.

De levering van een product welke voor u gemaakt wordt, kan liggen tussen de één en drie weken. Een en ander is afhankelijk van de drukte rondom de hoeveelheid bestellingen en de tijd die nodig is om uw bestelling te produceren.

Vult u alstublieft altijd een uiterste leverdatum in (bij de opmerkingen tijdens het bestelproces), dan kunnen wij hier rekening mee houden en eventueel tijdig contact met u opnemen mochten er problemen gaan ontstaan met de levering.

Wij starten met het vervaardigen van de door u bestelde artikelen na ontvangst van uw aanbetaling. Zodra artikelen klaar liggen voor verzending, ontvangt u van ons bericht met het verzoek om het nog resterende bedrag aan ons over te maken. Zodra uw betaling volledig bij ons binnen is, verzenden wij uw pakket.

Uiteraard dient u er natuurlijk wel zelf voor te zorgen dat uw betaling – voor de uiterste leverdatum! – bij ons binnen is. Komt uw betaling later binnen, dan wordt uw bestelling pas dan verzonden.

U ontvangt van ons altijd een bericht zodra uw bestelling is verzonden. U kunt ervan uitgaan dat PostNL uw bestelling binnen één tot twee werkdagen bij u aanbiedt. Heeft u binnen vier dagen – na ontvangst van onze bevestiging van verzending – uw bestelling niet ontvangen, neemt u dan contact met ons op.

10. Afwijkend afleveradres

U kunt tijdens de bestelprocedure een afwijkend afleveradres opgeven (bijvoorbeeld uw werkadres of het adres van degene waarvoor het pakketje is bestemd). Indien uw bestelling een cadeautje is voor iemand anders, meld ons dit dan. Wij pakken uw bestelling dan leuk voor u in.

Indien u uw bestelling op een ander adres laat afleveren, geef dit dan door aan degene die het pakket in ontvangst moet nemen. Dit voorkomt dat een pakket wordt geweigerd.

11. Retour bij niet kunnen afleveren

Indien wij uw bestelling retour ontvangen omdat PostNL niet bij u kan afleveren (verkeerd adres ingevuld of pakket geweigerd) dan worden de verzendkosten en retourverzendkosten altijd aan u in rekening gebracht.

12. Retournering/herroepingsrecht

Indien bestelde goederen NIET specifiek voor u zijn gemaakt, heeft u gegarandeerd 14 dagen volledig retourrecht.

Stuurt u iets retour, houdt u er dan rekening mee dat u bij aangetekende verzending altijd een bewijs van verzending heeft.

Goederen dienen in dezelfde staat als verzonden bij ons retour te komen, dat wil zeggen: niet beschadigd, niet gebruikt, etc. Als de goederen in dezelfde staat als verzonden bij ons retour komen, zijn alleen de verzendkosten voor retournering voor uw rekening. Bij acties waarbij een gratis artikel wordt aangeboden bij uw bestelling, dient het gratis artikel bij retournering ook retour gezonden te worden. Als we het gratis artikel niet retour ontvangen, wordt de verkoopprijs van dit artikel in mindering gebracht bij terugbetaling.

Artikelen welke speciaal voor u zijn gemaakt, kunnen niet retour gezonden worden. Mocht er onverhoopt iets mankeren aan een speciaal voor u gemaakt artikel, neemt u dan direct na ontvangst van het artikel contact met ons op. We zoeken dan samen naar een passende oplossing.

Met het aan ons overmaken van uw aanbetaling, vervalt uw bedenktijd. U geeft met uw aanbetaling aan dat wij kunnen starten met het voor u vervaardigen van de gewenste artikelen. Wilt u tijdens het productieproces toch afzien van uw bestelling, dan krijgt u de aanbetaling niet terug.

RETOURFORMULIER

Deze kunt u hier vinden en downloaden:

http://www.doopcolientje.nl/images/retour_doopcolientje.pdf

Print het formulier en stuur het mee met uw retourzending.

RETOURADRES:

Doop Colientje/Carolien's Face and Fashion
Samuel Esmeijerstraat 7
1318 CA ALMERE

Mail ons als u iets retour stuurt. Niet goed is geld terug garantie. Terugbetaling vindt altijd plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de retour ontvangen artikelen en ontbinding van de overeenkomst.

13. Garantie

Garantie geldt voor fabricagefouten welke door ons worden beoordeeld. De garantie geldt niet voor schade ontstaan door verkeerd gebruik. Mocht er bij ontvangst onverhoopt iets aan een artikel mankeren, neemt u dan contact met ons op. We komen er samen vast wel uit.

14. Kleurafwijkingen

Doop Colientje/Caroliens Face and Fashion is niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen. Ondanks dat wij proberen de kleuren zo natuurgetrouw weer te geven, kunnen er altijd enige verschillen ontstaan door bijvoorbeeld beeldscherminstellingen.

15. Bereikbaarheid

Wij zijn op werkdagen telefonisch bereikbaar op telefoonnummer: 036 5401385 (tussen 10:00 en 17:00 uur).

Bij geen gehoor kunt u een boodschap achterlaten, wij bellen u dan zo snel mogelijk terug.

Uiteraard kunt u ons ook een e-mail sturen.

16. Bijzonderheden

- a. Informeer ons direct na ontvangst van uw bestelling indien goederen niet in goede staat bij u zijn aangekomen.
- b. Doop Colientje/Caroliens Face and Fashion is niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor verkeerd gebruik en schade of letsel veroorzaakt door verkeerd gebruik.
- c. Als u een bestelling plaatst in onze webwinkel of via e-mail, verklaart u daarmee tevens dat u akkoord gaat met onze voorwaarden.
- d. Op overeenkomsten welke zijn aangegaan tussen Doop Colientje /Caroliens Face and Fashion en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

17. Downloaden/afdrukken/opslaan voorwaarden

U kunt onze voorwaarden hier downloaden:

http://www.doopcolientje.nl/images/voorwaarden_doopcolientje.pdf

Laatste wijziging: 13-06-2014